

## Heliad Oy:n palveluiden yleiset ehdot

### 1. Määritelmät

Näitä Heliad Oy:n palveluiden yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Heliad Oy:n yksityisille henkilöille toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin.

Näissä yleisissä ehdoissa käytetyillä termeillä on jäljempänä seuraava merkitys:

”Palveluntuottaja”	Heliad Oy, PL 396, 00121 Helsinki, Y-tunnus 0950031-9
”Palvelu”	Palveluntuottajan yksityiselle henkilölle toimittama palvelu tai tuote
”Käyttäjä”	Palveluntuottajan toimittamaa Palvelua käyttävä yksityinen henkilö
”Sopimus”	Käyttäjän toimesta tapahtuvan Palvelun käyttämisen perusteella Palveluntuottajan ja Käyttäjän välille syntyvä sopimus, jonka ehdot määräytyvät näiden yleisten ehtojen mukaisesti
”Osapuoli”	Palveluntuottaja tai Käyttäjä kumpikin erikseen
”Osapuolet”	Palveluntuottaja ja Käyttäjä yhdessä
”Käyttöehdot”	Erilliset palvelukohtaiset ehdot
”Palveluntarjoaja”	Palveluntuottajan yhteistyökumppani, jonka tarjoamat palvelut liittyvät Palveluihin
”Tunnistautumistieto”	Palvelun käyttöön liittyvä Käyttäjän tunnistamiseen liittyvä tieto
”Aineisto”	Käyttäjän Palveluun toimittama tai Palvelussa esittämä mikä tahansa aineisto
”Yleiset ehdot”	Nämä ehdot

### 2. Sopijapuolet ja sopimuksen synty

Palveluntuottaja tarjoaa Palveluita Käyttäjille Yleisten ehtojen mukaisesti. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen Palveluntuottajan tarjouksen Palvelun tuottamisesta näiden Yleisten ehtojen mukaisesti ja Sopimuksen Palveluntuottajan Palveluiden käyttämisestä syntyneen, kun Käyttäjä hyväksyy Yleiset ehdot Palveluun rekisteröitymisen yhteydessä tai kun Käyttäjä alkaa käyttää Palveluntuottajan tarjoamia Palveluita, jotka eivät vaadi rekisteröitymistä.

Sopimuksen osapuolia ovat Palveluntuottaja ja Käyttäjä.

Sopimusta koskevat Yleiset ehdot ovat saatavilla osoitteessa <https://www.heliad.fi/YleisetEhdot> ja niitä ehtoja sovelletaan, ellei Palveluntuottajan ja Käyttäjän välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Palvelussa voidaan soveltaa myös palvelukohtaisia Käyttöehtoja, jotka esitetään Käyttäjälle kyseisen Palvelun yhteydessä erikseen. Mikäli Käyttäjä käyttää Palvelua, jonka yhteydessä on esitetty Käyttöehdot, katsotaan Käyttäjän hyväksyneen Käyttöehdot. Mikäli Yleisten ehtojen ja Käyttöehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti Käyttöehtoja ja toissijaisesti Yleisiä ehtoja.

### **3. Palveluntuottajan palvelut**

Palveluntuottaja tarjoaa Käyttäjille maksullisia puhelin-, viesti-, kamera- ja muita viihteellisiä sisältöpalveluita.

Palveluntuottaja voi oman harkintansa mukaisesti lisätä ja muuttaa kaikkia tuottamiaan Palveluita tai niiden osia ja niiden toiminnallisuuksia sekä myös poistaa niitä käytöstä tilapäisesti tai pysyvästi. Palvelukuvauksissa ja markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät sido Palveluntuottajaa.

### **4. Palvelutarjoajien palvelut**

Palvelun sisälle voi kuulua tai Käyttäjällä voi Palvelun kautta olla pääsy myös muiden Palvelutarjoajien tarjoamiin palveluihin. Palveluntuottaja ei vastaa Palvelutarjoajien tarjoamista palveluista miltään osin, vaan jokainen Palvelutarjoaja tarjoaa omia palveluitaan omissa nimissään ja omalla vastuullaan ja niihin sovelletaan kyseisen Palvelutarjoajan omia palveluehtoja.

Erityisesti todetaan, että mikäli Palvelutarjoaja tarjoamansa palvelun yhteydessä tallentaa henkilötietoja, on Palvelutarjoaja tällaisten tietojen rekisterinpitäjä, ja Palvelutarjoaja käsittelee kyseisiä tietoja omaa palveluansa koskevasta tietosuojaselosteesta ilmenevien periaatteiden mukaisesti.

### **5. Palvelun käyttö**

Palvelua on käytettävä Yleisten ehtojen ja mahdollisten Käyttöehtojen mukaisesti. Palvelun käyttö ei saa aiheuttaa häiriötä muille käyttäjille, Palveluntuottajalle, Palvelutarjoajille tai muille kolmansille osapuolille, eikä Palvelua saa käyttää lain tai hyvän tavan vastaisesti. Käyttäjä sitoutuu käyttämään Palvelua vain Yleisissä ehdoissa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin. Mikäli Osapuolten välillä on erimielisyys Palvelun toteutuneen tai aiotun käytön tarkoituksesta, on Palveluntuottajalla oikeus oman harkintansa mukaisesti määrittää käytön luonne.

Käyttäjä saa käyttää Palvelua vain omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Käyttäjä ei saa ilman Palveluntuottajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa käyttää Palvelua tai Palvelun sisältöä Palvelun kanssa samanlaisen palvelun kehittämiseen, tuottamiseen tai markkinoille saattamiseen, jälleenmyydä Palvelun sisältöä kolmannelle osapuolelle tai käyttää Palvelua tai sen sisältöä mihinkään kaupalliseen tarkoitukseen. Lisäksi Käyttäjä sitoutuu olemaan ottamatta yhteyttä kehenkään Palvelun käyttäjään kaupallisessa tai muussa elinkeinon harjoittamisen tarkoituksessa.

Käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta käyttää Palvelua tai Palvelun sisältöä minkään oman palvelunsa osana ilman Palveluntuottajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta kopioida, siirtää, luovuttaa tai saattaa yleisön saataviin, muutettuna tai muuttamattomana, Palvelua tai Palvelun sisältöä muutoin kuin Yleisten ehtojen tai lain niin salliessa. Käyttäjällä ei ole oikeutta ilman Palveluntuottajan etukätestä kirjallista suostumusta siirtää henkilökohtaista Palvelun tai Palvelun sisällön käyttöoikeuttaan kolmannelle osapuolelle. Käyttäjällä ei ole oikeutta muokata Palveluun liittyvää lähdekoodia tai hyödyntää Palvelun lähdekoodin muotoa.

Käyttäjä vastaa itse siitä, että hänellä on Palvelun käyttämiseen tarvitsemansa laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet ja vastaa niistä yksin. Palveluntuottaja pyrkii huolehtimaan siitä, että Palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvasuoritusvaatimukset. Käyttäjä on kuitenkin tietoinen siitä, että internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa Palvelun toimivuuteen puutteita. Käyttäjä vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän tai muun vastaavan laitteen suojauksesta, eikä Palveluntuottaja vastaa Palvelun tietoturvasuoritusvaatimusten puutteiden eikä tietoturvariskien, kuten tietokonevirusten Käyttäjälle aiheuttamista vahingoista.

### **6. Rekisteröityminen**

## 6.1. Palveluun rekisteröityminen

Osa Palveluntuottajan tuottamista Palveluista edellyttää rekisteröitymistä. Rekisteröitymisen yhteydessä ja rekisteröitymistä vaativaa Palvelua käyttäessään Käyttäjän on ilmoitettava Palveluntuottajan pyytämät tiedot. Käyttäjä sitoutuu olemaan esiintymättä toisena henkilönä sekä olemaan antamatta väärää kuvaa suhteestaan toiseen henkilöön.

Vain luonnollisilla henkilöillä on oikeus rekisteröityä Käyttäjäksi. Rekisteröitymisen edellytyksenä on vähintään 18 vuoden ikä.

## 6.2. Käyttäjän tunnistautuminen

Palvelun käyttäminen voi edellyttää tunnistautumista, joka voi tapahtua käyttäjätunnuksella, salasanalla, IP-osoitteella, puhelinnumerolla tai useamman edellä mainitun yhdistelmällä tai muulla tavalla.

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Palvelun käyttöön liittyvän käyttäjätunnuksensa ja salasanansa tai muun vastaavan Tunnistautumistietonsa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen osapuolen tietoon. Käyttäjä vastaa kaikista hänen Tunnistautumistiedoillaan oikeutetusti tai oikeudettomasti tehdyistä toimista, laiminlyönneistä ja muusta käytöstä.

Käyttäjä on velvollinen välittömästi vaihtamaan Tunnistautumistietonsa, mikäli Tunnistautumistiedot ovat joutuneet kolmannen osapuolen tietoon. Käyttäjän on lisäksi välittömästi ilmoitettava asiasta Palveluntuottajalle.

## 7. Palveluntuottajalle toimitettu aineisto

Osana Palveluita Käyttäjä voi toimittaa Palveluun tai esittää Palvelussa omaa aineistoaan, kuten tietoja, kuvia, videoita, äänitallenteita tai muuta audiovisuaalista sisältöä, tuotteita, tavaroita, palveluita, keskusteluita, mielipiteitä, suosituksia, neuvoja tai ilmoituksia, artikkeleita, tai muuta vastaavaa aineistoa.

Käyttäjä vastaa kaikesta Palveluun toimittamastaan tai Palvelussa esittämästään Aineistosta. Erityisesti Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjällä on oikeus toimittaa Aineistoa Palveluun ja julkaista Aineistoa Palvelussa. Käyttäjä vastaa myös siitä, että Aineisto on Yleisten ehtojen ja mahdollisten Käyttöehtojen mukaista. Käyttäjä vastaa myös siitä, että Aineisto ei aiheuta häiriötä Palveluntuottajan tai kolmannen osapuolen viestintäverkolle tai tietojärjestelmille, eikä loukkaa kolmansien osapuolten tekijän- tai muita oikeuksia, kunniaa, yksityisyyttä, hyvää tapaa, lakia tai viranomaisten määräyksiä. Jos Palveluntuottaja, viranomainen tai kolmas osapuoli toteaa tai epäilee, että Palvelussa on esitetty tai Palveluun on toimitettu toisille käyttäjille tällaista Aineistoa, Palveluntuottajalla on oikeus poistaa kyseinen Aineisto tai estää sen käyttö Käyttäjää kuulematta ilman ennakkovaroitusta. Käyttäjä vastaa kaikesta Palveluun toimittamansa tai Palvelussa esittämänsä Aineiston toisille käyttäjille aiheuttamista vahingoista ja menetyksistä.

Palveluntuottaja vastaa ainoastaan Palveluun itse tuottamansa aineiston sisällöstä ja pidätetään niihin kaikki oikeudet näiden Yleisten ehtojen mukaisesti. Palveluntuottaja ei vastaa Palvelun muusta sisällöstä, kuten käyttäjien Palveluun toimittamasta tai Palvelussa esittämästä Aineistosta. Palveluntuottaja ei valvo, tarkista eikä seulo Palveluun toimitettua tai Palvelussa esitettyä Aineistoa, eikä Palveluntuottaja vastaa Aineiston saatavuudesta, eikä myöskään sen lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Palveluntuottaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu Palvelua hyväksikäyttäen välitetyn Aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta.

Palvelua ei ole tarkoitettu Aineiston tai muun tiedon pitkäaikaiseen tallentamiseen. Käyttäjä vastaa kaiken Aineiston tai muun Palveluun tallennetun tiedon varmuuskopioinnista. Käyttäjä Palveluun toimittamaa tai Palvelussa esittämää Aineistoa ei palauteta.

Käyttäjän Palveluun toimittamaan tai Palvelussa esittämään Aineistoon liittyvät oikeudet jäävät Käyttäjälle. Käyttäjä kuitenkin luovuttaa Palveluntuottajalle oikeuden ilman eri korvausta käyttää Käyttäjän Palveluun toimittamaa tai Palvelussa esittämää Aineistoa Palvelussa ja myös Palveluntuottajan muissa vastaavissa palveluissa. Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjällä on tämän luovutuksen edellyttämät oikeudet Aineistoon.

## **8. Yksityisyys ja evästeet**

### **8.1. Henkilötietojen tallentaminen ja käsittely**

Palveluntuottaja käsittelee Käyttäjien rekisteröitymisen yhteydessä antamia ja myöhemmin kerättyjä henkilötietoja Palveluntuottajan tietosuojaselosteen sekä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntuottajan tietosuojaseloste on saatavissa osoitteesta <https://heliad.fi/tietosuojaseloste.php>.

### **8.2. Tietojen tarkastaminen**

Edellä näissä Yleisissä ehdoissa todetusti Palveluntuottaja ei valvo, tarkista eikä seulo käyttäjien Palveluun toimittamaa tai Palvelussa esittämää Aineistoa. Käyttäjä kuitenkin hyväksyy sen, että Palveluntuottaja, sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö, Palveluntarjoaja tai muu näiden lukuun toimiva kolmas osapuoli voi valvoa, lukea ja ottaa selon Käyttäjän Palveluun toimittamasta ja Palvelussa vastaanottamasta aineistosta.

### **8.3 Evästeet**

Palvelun käytön yhteydessä Palveluntuottaja tallentaa Käyttäjän päätelaitteille evästeitä, jotka ovat välttämättömiä Käyttäjän tilaaman Palvelun tarjoamiseksi. Käyttäjän päätelaitteelle voidaan tallentaa myös muita evästeitä.

## **9. Hinnat, maksuehdot ja maksutavat**

Palveluntuottajan tuottamat Palvelut voivat olla maksuttomia tai maksullisia. Maksulliset Palvelut on esitetty Palvelun internet -sivustolla, erillisessä hinnastossa, Palvelua koskevan puhelun alussa, Palvelun mainonnan yhteydessä tai Palvelun yhteydessä. Käyttäjä sitoutuu maksamaan maksullisten Palveluiden käytöstä Palvelun internet -sivustolla, erillisessä hinnastossa, mainonnan yhteydessä tai Palveluun liittyvän puhelun alussa tai Palvelun yhteydessä ilmoitetut hinnat.

Palveluntuottaja voi harkintansa mukaan muuttaa Palveluiden hintoja ja Palveluiden maksullisuutta. Palvelun hintojen ja Palvelun maksullisuuden muutoksista ilmoitetaan ennen muutoksen voimaantuloa Palvelussa, Palvelun internet -sivustolla, hinnastossa, mainonnan yhteydessä tai muulla Palveluntuottajan harkitsemalla tavalla. Palveluntuottaja ei vastaa muutoksesta Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista.

Palveluntuottajan ilmoittamat hinnat koskevat vain Palveluntuottajan tarjoamia Palveluita. Käyttäjälle voi Palvelun käytöstä näiden lisäksi aiheutua myös muita kustannuksia, joista Palveluntuottaja ei vastaa. Tällaisia kustannuksia voivat olla esimerkiksi puhelin- ja Internet-operaattoreiden ja muiden Palveluiden käyttämistä varten tarpeellisten osapuolien hinnoittelun mukaiset kustannukset, joista Käyttäjä on Palvelun käyttämisen perusteella vastuussa.

Käytössä olevat maksutavat ilmoitetaan Palvelussa, hinnastossa, Palvelun internet -sivustolla tai Palvelun mainonnan yhteydessä. Palvelut veloitetaan joko teleoperaattorin matkapuhelinlaskulla, Palveluntuottajan erillislaskutuksella tai muulla tavalla. Verkkopankkitunnuksilla tehdyt maksutapahtumat suoritetaan suojattua yhteyttä käyttäen. Palvelu ei talleta verkkopankkitietoja.

Käyttäjä vastaa siitä, että maksu- ja tilaustiedot on annettu Palvelussa välineeseen sopivalla tavalla. Yleiset ehdot hyväksyessään Käyttäjä samalla nimenomaisesti antaa suostumuksensa siihen, että tilattu maksullinen Palvelu otetaan käyttöön välittömästi tilauksen jälkeen, jolloin Käyttäjällä ei ole

kuluttajansuojalain mukaista peruutusoikeutta. Lisäksi todetaan, että Käyttäjällä ei myöskään ole kuluttajansuojalain mukaan ole peruutusoikeutta silloin, kun Palvelu suoritetaan puhelimella yhdellä kertaa

### **9.1 Bambora PayForm -maksupalvelu**

Verkkomaksun maksuvälittäjänä toimii Bambora PayForm (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Bamboran verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Bambora tai Paybyway Oy. Bambora välittää maksut Heliad Oy:lle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy asiakkaan ja Heliad Oy:n välille. Heliad Oy vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

PayForm-palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken ja Ålandsbanken.

Bambora PayForm -maksupalvelun yhteystiedot:

Bambora PayForm, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: [payform@bambora.com](mailto:payform@bambora.com)

Puhelin: 09 315 82 555 (arkisin klo 9-17)

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

## **10. Immateriaalioikeudet**

Kaikki oikeudet Palveluun, Palvelussa käytettyihin rekisteröityihin ja rekisteröimättömiin tavaramerkkeihin, muihin immateriaalioikeuksiin ja Palvelussa saatavilla olevaan sisältöön, Käyttäjien Palveluun lataamaa Aineistoa lukuun ottamatta, kuuluvat Palveluntuottajalle, sen lisenssinantajille tai Palveluntarjoajille. Palveluntuottaja, sen lisenssinantajat ja Palveluntarjoajat pidättävät itsellään kaikki ne oikeudet, joita ei nimenomaisesti myönnetä Käyttäjälle. Käyttäjien Palveluun lataamaan tai Palvelussa esittämän Aineiston osalta Käyttäjä luovuttaa Palveluntuottajalle edellä kohdassa 7. mainitun käyttöoikeuden.

## **11. Palvelun saatavilla olo**

Palveluntuottaja pyrkii pitämään Palvelun saatavilla ja käyttäjien käytettävänä 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa. Palveluntuottaja ei kuitenkaan takaa Palvelun tai sen osan häiriötöntä toimivuutta ja saatavuutta. Palveluntuottaja pyrkii korjaamaan Palvelun virheet kohtuullisessa ajassa siitä, kun Palveluntuottaja on saanut tiedot virheistä. Palvelu toimitetaan sen sisältöisenä ja niillä toiminnallisuuksilla ja ominaisuuksilla kuin se kulloinkin on saatavilla.

Palvelun vaatimat huoltotoimenpiteet ja mahdolliset häiriöt saattavat aiheuttaa katkoja Palvelun käytössä. Palveluntuottajalla on lisäksi oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen tai alentaa saatavuutta

tilapäisesti, mikäli Palvelun muutos- tai parannustyöt, yhteyden, järjestelmän, verkon tai laitteen rakennus- tai kunnossapitotyöt tai muun vastaava syy sitä edellyttää. Palveluntuottaja pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että keskeytyksestä aiheutuu Käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa. Palveluntuottaja tiedottaa Käyttäjälle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan internet -sivustollaan.

Palveluntuottajan vastuu Palvelun keskeytyksistä, virheistä ja puutteista rajoittuu tässä kohdassa todettuun. Palveluntuottaja ei vastaa muilta osin Käyttäjälle Palvelun keskeytyksestä, virheistä tai puutteista, tai Aineiston tai muun Käyttäjän Palveluun tallentaman tiedon menetyksestä, muuttumisesta tai tuhoutumisesta eikä Käyttäjälle niistä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

## **12. Palveluntuottajan korvausvastuu**

Palveluntuottajan korvausvastuu rajoittuu ainoastaan välittömiin vahinkoihin ja ensi sijassa saamatta jääneen Palvelun uudelleen toimittamiseen. Mikäli se ei ole mahdollista tai Palveluntuottajan arvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, korvaa Palveluntuottaja tuottamuksellaan aiheuttamansa, Käyttäjän todistamat välittömät vahingot siten, että vahingonkorvauksen enimmäismäärä on aina enintään saamatta jääneen tai virheellisen Palvelun tai sen osan ostohinta.

Käyttäjän on vaadittava vahingonkorvausta Palveluntuottajalta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun Käyttäjä havaitsi tai Käyttäjän olisi pitänyt havaita korvauksen perusteena oleva Palvelun virhe.

Palveluntuottajalla ei ole korvausvastuuta Käyttäjälle aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta, eikä sellaisten vahinkojen osalta, joita Palveluntuottaja ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Palveluntuottaja ei myöskään vastaa Käyttäjän, Palveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvien vahinkojen korvaamisesta eikä Palveluntuottajasta riippumattomasta syystä aiheutuvasta vahingosta.

## **13. Käyttäjän korvausvastuu**

Käyttäjä vastaa kaikesta omasta toiminnastaan. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksestaan aiheutuneet vahingot Palveluntuottajalle. Mikäli Käyttäjä liittyy Palveluun viollisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määryksiä tai ohjelmistoja tai mikäli Käyttäjän ilmoittama vika aiheutuu Käyttäjän hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määryksistä tai ohjelmistoista, on Käyttäjä velvollinen täysimääräisesti korvaamaan kaikki Palveluntuottajalle siitä aiheutuvat välittömät ja välilliset vahingot, mukaan lukien vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## **14. Ylivoimainen este**

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, työtaistelutoimenpiteitä, luonnonilmiöitä (kuten ukonilmaa, myrskyä ja tulvaa), tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien, Internet-yhteyksien tai laitteiden viollisuutta tai toimituksen viivästyistä, taikka sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota Osapuoli ei ole Sopimusta tehdessään kohtuudella voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan lisäksi tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet tai viivästyset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

## 15. Sopimuksen siirtäminen

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntuottajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Palveluntuottajalla on oikeus ilman Käyttäjän suostumusta tai Käyttäjälle tehtävää ilmoitusta siirtää Sopimus kokonaan tai osittain saman konsernin sisällä toiselle yritykselle tai kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Palveluntuottajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle.

Sopimuksen siirtämiseksi ei katsota sitä, että Palveluntuottaja käyttää Palveluntarjoajia tai muita kolmansia osapuolia Palvelun kehittämisessä tai tarjoamisessa.

## 16. Sopimuksen muuttaminen

Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Palvelussa tai <https://heliad.fi> sivustolla. Muutettua Sopimusta sovelletaan siitä ajankohdasta alkaen, jonka Palveluntuottaja päivittää sopimuksen astuneeksi voimaan. Muutettuja Yleisiä ehtoja sovelletaan Palveluntuottajan muutosilmoituksen yhteydessä ilmoittamasta ajankohdasta alkaen.

Käyttäjän tulee lopettaa Palvelun käyttäminen, mikäli Käyttäjä ei halua noudattaa muuttuneita Yleisiä ehtoja. Mikäli Käyttäjä jatkaa Palvelun käyttämistä muuttuneiden Yleisten ehtojen voimaantulon jälkeenkin, katsotaan Käyttäjän hyväksyneen muutetut Yleiset ehdot.

## 17. Voimassaolo ja päättymisen

Palvelun käyttöön perustuva Palveluntuottajan ja Käyttäjän välinen Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus pysyy voimassa niin kauan, kuin Käyttäjä käyttää Palveluntuottajan tarjoamia Palveluita. Käyttäjällä on oikeus itse koska tahansa päättää Sopimus lopettamalla Palvelun käyttäminen.

Käyttäjä kuitenkin vastaa Sopimuksen päättymisen jälkeenkin niistä velvollisuuksistaan, kuten velvollisuudesta maksaa maksullisten Palveluiden hinnat, jotka ovat syntyneet ennen Sopimuksen päättymistä.

Mikäli Käyttäjä rikkoo Sopimusta, Palveluntuottaja voi estää Käyttäjän Palvelun käytön tai poistaa Käyttäjän Aineiston Palvelusta ilman varoitusta. Palveluntuottajalla on lisäksi muutoinkin oikeus koska tahansa lopettaa Palvelun tarjoaminen ja oikeus sulkea Käyttäjä Palvelusta kokonaan tai tilapäisesti ilman korvausvelvollisuutta.

## 18. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Palveluun ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin.

Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta yksimielisyyttä, ratkaistaan riidat lopullisesti kantajan valinnan mukaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

## 19. Yleisten ehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset ehdot astuvat voimaan 16.10.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi.